



**BENEMÉRITA Y CENTENARIA  
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO  
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.**

**OFICIO NÚM.:**  
**DIRECCIÓN:** GENERAL/SGC.  
**ASUNTO:** Comisión

San Luis Potosí, S.L.P. A 27 de octubre de 2014

**MTRA. MARCELA JUÁREZ RESÉNDIZ  
PRESENTE.**

Por necesidades institucionales y con fines de ser un organismo líder y de excelencia para proporcionar a nuestros usuarios servicios educativos de calidad, me permito comunicarle por este conducto, que esta Dirección General, le otorga la comisión para fungir como AUDITOR INTERNO de esta institución, a partir del día 27 de octubre de 2014; con la seguridad de que contaremos con su dedicación y la responsabilidad que le caracteriza para la realización de esta encomienda.

Por lo anterior le pido establecer comunicación con la Mtra. Hilda Margarita López Oviedo, Representante del Sistema de Gestión de la Calidad, para el establecimiento de los cuerdos de trabajo correspondientes.

Exhortándole a mantener íntegros los principios y valores que identifican esta Institución, deseándole éxito en esta relevante encomienda, quedo de usted.

Atentamente.

**"SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN"**

**EL DIRECTOR GENERAL DE LA BENEMÉRITA Y CENTENARIA  
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR  
BENEMÉRITA Y CENTENARIA  
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO  
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

**DR. FRANCISCO HERNÁNDEZ ORTIZ**  
"2014, Año de Octavio Paz"

*[Firma manuscrita]*  
*[Firma manuscrita]*  
*Resolución 28 oct. 2014*

c.c.p. S.G.C.  
c.c.p. Archivo de la Dirección General

AL CONTESTAR ESTE OFICIO SÍRVASE USTED CITAR EL NÚMERO DEL MISMO Y FECHA EN QUE SE GIRA, A FIN DE FACILITAR SU TRAMITACIÓN, ASÍ COMO TRATAR POR SEPARADO LOS ASUNTOS CUANDO SEAN DIFERENTES.

	Nombre del Documento:	 <b>B E C E N E</b> Sistema de Gestión de la Calidad	Código:
	<b>Criterios para la Calificación          de Auditores Internos</b>		BECENE-CA-PG-08-03
			Revisión: 6
		Página 1 de 3	

**CALIFICACIÓN DE AUDITORES INTERNOS**

Auditor Interno  Auditor Líder

NOMBRE: Marcela Juárez Reséndiz			FECHA: 25/09/2017	
<b>I. EDUCACIÓN</b>				<b>PUNTAJE</b>
a) Máximo nivel académico alcanzado	Título	Institución	Fecha	
	Maestría en Docencia	CAEPE	2013	3
b) Capacidad de Comunicación: Satisfactoria ( ) Buena ( ) Excelente ( X )				
<b>II. ENTRENAMIENTO (FORMACIÓN EN CALIDAD)</b>				<b>PUNTAJE</b>
Nombre del Evento			Fecha	
1.- Formación de auditores internos de calidad			13/13/09	1
2.- Actualización de auditores internos de calidad conforme a la Norma ISO 9001:2008			12/03/10	1
3.- Actualización de auditores internos de calidad conforme a la Norma ISO 9001:2008			26/11/10	1
4.- Capacitación de auditores Norma ISO 9001:2008, ISO 19011:2002			16/06/11	1
5.- Capacitación a auditores internos y comisión de seguridad e higiene Norma ISO OHSAS 18001:2007			23/06/11	1
6.- Capacitación de auditores en medición, análisis y mejora. 9001:2008			24/11/11	1
7.- Formación de auditor interno ISO 9001:2008			15/06/12	1
8.- Fundamentos y requisitos para éxito de la implementación del sistema de gestión de la calidad.			19/04/13	1
9.- Requisitos para una auditoría interna en la Norma ISO 9001:2008			08/10/14	1
10.- Taller de indicadores de gestión			21/04/15	1
11.- Interpretación de la Norma ISO 9001:2015			04/12/15	1
2.- Auditores internos en la Interpretación de la Norma ISO 9001:2015			15/03/17	1
<b>III. EXPERIENCIA EN AUDITORÍAS</b>				<b>PUNTAJE</b>
Organización	Cargo/Función		Periodo	1
BECENE A01/09	Auditor interno		01 abr 2009	1
BECENE A03/09	Auditor interno		23 y 24 sep 2009	1
BECENE A01/10	Auditor interno		15 y 16 abr 2010	1
BECENE A01/11	Auditor interno		28 jun 2011	1
BECENE A02/11	Auditor interno		28 nov 2011	1
BECENE A01/12	Auditor interno		03 jul 2012	1
BECENE A02/12	Auditor interno		12 y 13 nov 2012	1
BECENE A01/13	Auditor interno		1 y 2 jul 2013	1
BECENE A01/14	Auditor interno		17-21 feb 2014	1



Nombre del Documento:

**Criterios para la Calificación  
de Auditores Internos**



**B E C E N E**  
Sistema de  
Gestión de  
la Calidad

Código:

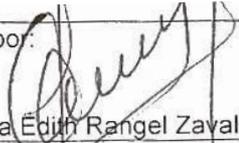
**BECENE-CA-PG-08-03**

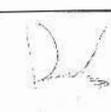
Revisión: 6

Página 2 de 3

BECENE A02/14	Auditor interno	27 y 28 oct 2014	1
BECENE A01/15	Auditor interno	23 y 24 mar 2015	1
BECENE A02/15	Auditor interno	05 y 06 oct 2015	1
BECENE A01/16	Auditor interno	07 y 08 abr 2016	1
BECENE A02/16	Auditor interno	17 y 18 oct 2016	1
BECENE A01/17	Auditor interno	3-5 abr 2017	1
<b>PUNTAJE TOTAL</b>			<b>31</b>

	Nombre del Documento:	 <b>B E C E N E</b> Sistema de Gestión de la Calidad	Código:
	<b>Criterios para la Calificación          de Auditores Internos</b>		BECENE-CA-PG-08-03
			Revisión: 6
		Página 3 de 3	

Calificado por:	Fecha:	Vigencia de Calificación:
 Mtra. Nadya Edith Rangel Zavala	25/09/2017	24/09/2018

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Nadya Edith Rangel Zavala	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	2 de junio de 2017	5 de junio de 2017	6 de junio de 2017



**Benemérita y Centenaria Escuela  
Normal del Estado de San Luis Potosí**

**Dirección de Investigación Educativa, Evaluación  
y Gestión de la Calidad Programa de Capacitación  
para el Sistema de Gestión de la Calidad**



**otorga la presente**

# CONSTANCIA

a:

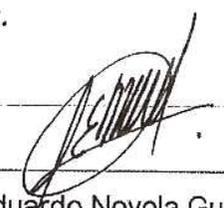
*C.E.P. Marcela Juárez Reséndiz*

*Por su participación en el taller: "Fundamentos y Requisitos para el Éxito  
de la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad"  
del 15 al 19 de abril del 2013 con una duración de 20 hrs.*

  
Dr. Francisco Hernández Ortiz  
Director General de la BECENE.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR  
BENEMÉRITA Y CENTENARIA  
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO  
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

  
Dr. Eduardo Noyola Guevara  
Director de Investigación Educativa  
de la BECENE

  
Mtra. Hilda Margarita López Oviedo  
Representante del Sistema de  
Gestión de Calidad de la BECENE

  
Lic. Eva Bibiana Obregón González  
Auditor Líder



**BUREAU  
VERITAS**

**BUREAU VERITAS MEXICANA,  
S. A. DE C. V.**

Otorga el presente

**DIPLOMA**

a

**Marcela Juárez Reséndiz**

Por haber acreditado el curso

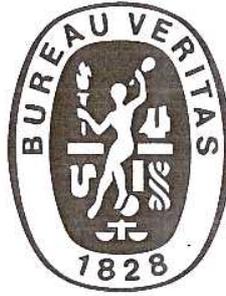
**“Formación de Auditor Interno  
ISO 9001:2008”**

Impartido por la Ing. Guadalupe Quirino  
Del 13 al 15 de Junio 2012

DURACIÓN 24 HRS.



Evella Paredes  
Logistic Coordinator / Training Department  
Bureau Veritas México  
evella.paredes@mx.bureauveritas.com  
Tel: 53 51 90 53  
evella.paredes@trw.bureauveritas.com



**BUREAU  
VERITAS**

**BUREAU VERITAS MEXICANA,  
S.A. DE C.V.**

Otorga la presente

**CONSTANCIA**

a

**Marcela Juárez Reséndiz**

Por haber participado en el curso

**“Taller de Indicadores de Gestión”**

Impartido por el Ing. Oscar Guzmán

El 21 de Abril 2015

DURACIÓN 08 HRS.



Evelia Paredes  
Logistic Coordinator / Training Department  
Bureau Veritas México  
evelia.paredes@mx.bureauveritas.com  
Tel: 53 51 90 53  
evelia.paredes@mx.bureauveritas.com



**Benemérita y Centenaria  
Escuela Normal del Estado  
de San Luis Potosí**



**B E C E N E  
Sistema de  
Gestión de  
la Calidad**

otorga el presente

# CONSTANCIA

a la: **Lic. Marcela Juárez Reséndiz**

*por su participación en el curso para auditores  
"Requisitos para una Auditoría Interna en la Norma ISO 9001:2008"  
los días 6,7 y 8 de Octubre de 2014.*

San Luis Potosí, S.L.P., Octubre de 2014



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
SISTEMA EDUCATIVO ESCOLAR DEL ESTADO DE  
BENEMÉRITA Y CENTENARIA  
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO  
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

  
Dr. Francisco Hernández Ortiz  
Director General de la BECENE.

  
Mtra. Hilda Margarita López Oviedo  
Representante del Sistema de Gestión de Calidad

  
Lic. Eva Bibiana Obregón González  
Auditor Líder del S.G.C.

  
Mtra. Esther E. Pérez Lugo  
Comunicación Digital y  
Control de Documentos S.G.C.



**Benemérita y Centenaria Escuela Normal del**

**Estado de San Luis Potosí**

**Dirección de Investigación Educativa,  
Evaluación y Gestión de la Calidad**



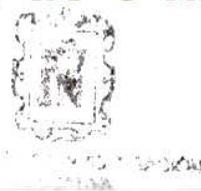
Otorga la presente **CONSTANCIA** a:

**MARCELA JUÁREZ RESÉNDIZ**

Por haber participado en la  
**CAPACITACIÓN A AUDITORES**  
**MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA. 9001:2008**  
**OHSAS 14000**

**Con Valor Curricular de 8 hrs.      AI-2/11-2011**

  
\_\_\_\_\_  
**Dr. Francisco Hernández Ortiz**  
**Director General de la Institución**

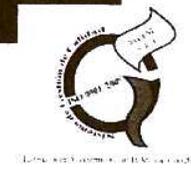


  
\_\_\_\_\_  
**Dr. León Alejandro Pérez Reyna**  
**Capacitador**

San Luis Potosí, S.L.P., a 24 de noviembre de 2011.



**Benemérita y Centenaria Escuela Normal del  
Estado de San Luis Potosí  
Dirección de Investigación Educativa,  
Evaluación y Gestión de la Calidad**



Otorga la presente CONSTANCIA a:

**MARCELA JUÁREZ RESÉNDIZ**

Por haber participado en la  
**CAPACITACIÓN A AUDITORES INTERNOS Y  
COMISIÓN DE SEGURIDAD E HIGIENE  
NORMA ISO OHSAS 18001:2007  
con Valor Curricular de 4hrs.**

BENEMÉRITA Y CENTENARIA  
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO  
DE SAN LUIS POTOSÍ



DOCUMENTO CONTROLADO POR  
EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD  
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

**Mtro. Francisco Hernández Ortiz**  
**Director General de la Institución**

**Dr. León Alejandro Pérez Reyna**  
**Capacitador**

San Luis Potosí, S.L.P. a 23 de junio de 2011



**Benemérita y Centenaria Escuela Normal del**

**Estado de San Luis Potosí**

**Dirección de Investigación Educativa,  
Evaluación y Gestión de la Calidad**



Otorga la presente **CONSTANCIA** a:

**MARCELA JUÁREZ RESÉNDIZ**

Por haber participado en la

**CAPACITACIÓN A AUDITORES**

**NORMA ISO 9001:2008, ISO 19011:2002**

**con Valor Curricular de 8hrs. AI-2/06-2011**

---

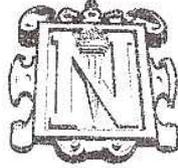
**Mtro. Francisco Hernández Ortiz**  
**Director General de la Institución**

---

**Dr. León Alejandro Pérez Reyna**  
**Capacitador**

San Luis Potosí, S.L.P. a 16 de junio de 2011

LA BENEMÉRITA Y CENTENARIA  
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO



Otorga el Presente

# RECONOCIMIENTO

A: Marcela Juárez Resendiz

**Por haber participado en el taller de "Actualización de Auditores Internos de Calidad conforme a la Norma ISO 9001:2008" impartido por el Dr. León Alejandro Pérez Reyna, completando 2 horas de capacitación.**



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR  
BENEMÉRITA Y CENTENARIA  
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO  
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

  
Mtro. Francisco Hernández Ortiz  
Director General de la BECENE.

San Luis Potosí, S.L.P. 26 de Noviembre de 2010



Desarrollo Ejecutivo Empresarial CG S.A. de C.V.

Otorga el presente reconocimiento a:

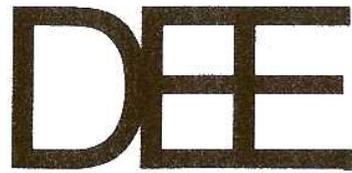
***Marcela Juárez Reséndiz***

Por haber participado en el taller de  
***“Actualización de Auditores Internos de Calidad  
conforme a la Norma ISO 9001:2008”***,

los días 11 y 12 de Marzo de 2010  
completando 8 horas de capacitación.

San Luis Potosí, S.L.P., a 12 de Marzo de 2010

Lic. Rogelio Flores, Moreno  
Instructor



Desarrollo Ejecutivo Empresarial CG S.A. de C.V.

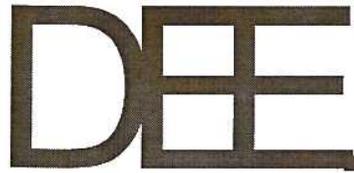
Otorga el presente reconocimiento a:

*Marcela Juárez Reséndiz*

Por haber participado en el taller de  
*“Formación de Auditores Internos de Calidad”*, los  
días 11 y 12 de Marzo de 2009 completando 10 horas  
de capacitación.

San Luis Potosí, S.L.P., a 12 de Marzo de 2009

Lic. Rogelio Flores Moreno  
Instructor



Desarrollo Ejecutivo Empresarial CG S.A. de C.V.

Otorga el presente reconocimiento a:

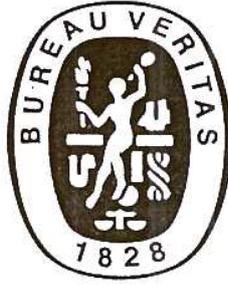
*Marcela Juárez Reséndiz*

Por haber participado en el taller de  
*“Formación de Auditores Internos de Calidad”*, los días 11 y  
12 de Marzo de 2009 completando 10 horas de capacitación.

**San Luis Potosí, S.L.P., a 12 de Marzo de 2009**

---

Lic. Rogelio Flores Moreno  
Instructor



**BUREAU  
VERITAS**

BUREAU VERITAS MEXICANA,  
S.A. DE C.V.

Otorga la presente

**CONSTANCIA**

a

**Marcela Juárez Reséndiz**

Por haber participado en el curso

**“Interpretación de la Norma  
ISO 9001:2015”**

Impartido por el Ing. Eduardo Pastrana  
El 03 y 04 de Diciembre 2015

DURACIÓN 16 HRS.



Evelia Paredes  
Logistic Coordinator / Training Department  
Bureau Veritas México  
evelia.paredes@mx.bureauveritas.com  
Tel: 53 51 90 53  
evelia.paredes@trc.bureauveritas.com

# La Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí



Otorga la presente

## Constancia

**a: Marcela Juárez Reséndiz**

Por asistir a la capacitación de Auditores Internos en la Interpretación de la Norma ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de la Calidad los días 13, 14 y 15 de marzo de 2017, impartida por la Mtra. Nadya Edith Rangel Zavala, con una duración de 6 hrs.

Mtra. Dora Lilia Mendoza Partida  
Jefa del Depto. de Recursos Humanos  
de la BECENE



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR  
BENEMÉRITA Y CENTENARIA  
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO  
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

Dr. Francisco Hernández Ortiz  
Director General de la BECENE

Dr. Jesús Alberto Leyva Ortiz  
Director de Servicios Administrativos  
de la BECENE

San Luis Potosí, a 15 de marzo de 2017.

# 168 Aniversario



# La Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí



Otorga la presente

## Constancia

a: **Marcela Juárez Reséndiz**

Por asistir a la capacitación de Auditores Internos bajo la Norma ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de la Calidad del 24 al 27 de octubre del 2017, impartida por la Mtra. Nadya Edith Rangel Zavala y la Mtra. Patricia Valdés Rosales, con una duración de 10 hrs.

Mtra. Dora Lilia Mendoza Partida  
Jefa del Depto. de Recursos Humanos  
de la BECENE

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SECRETARÍA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR  
BENEMÉRITA Y CENTENARIA  
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO  
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

Dr. Francisco Hernández Ortiz  
Director General de la BECENE

Dr. Jesús Alberto Leyva Ortiz  
Director de Servicios Administrativos  
de la BECENE

168 Aniversario

San Luis Potosí, a 10 de noviembre de 2017.

